

Viasati vaataja kaardi üüri- ja abonemendilepingu tüüptingimused alates 01.02.2016 (enne 01.02.2016 sõlmitud lepingute puhul kehtivad uued tingimused alates 01.03.2016)

1. Mõisted

Lepingus kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

Viasat – Viasat AS, registrikood 10308880, post- ja klienditeenindusaadress Pärnu mnt 67A, 10134 Tallinn, juriidiline aadress Peterburi tee 81, 11415 Tallinn, telefon 6 989 000, e-post hoolime@viasat.ee;

Kaart – seade, mis koos sobiliku Vastuvõtjaga moodustab dekodeerimisüksuse ja võimaldab Kliendil vastu võtta kodeeritud teleprogrammi;

Kaardi Hooldustasu – Kaardi kasutamise eest makstav tasu, mille suurus sätestatakse Hinnakirjas;

Vastuvõtja – Seadmete hulka kuuluv digitaalne satelliidi kaudu edastatava teleprogrammi signaali vastuvõtja;

Vastuvõtühisused – tele- ja raadioprogrammide vastuvõtu õigus, mis antakse Kliendile satelliidi kaudu tema Kaardile vastavate andmete laadimisega;

Seadmed – Kliendile Eritingimustes sätestatud tingimustel müüdüd või kasutamiseks antud Vastuvõtühisuste saamiseks vajalik riistvara;

Abonemenditasu – Vastuvõtühisuste eest Eritingimustes sätestatud tingimustel makstav tasu, mille suurus sätestatakse Hinnakirjas;

Eritingimused – Lepingu esilehel sätestatud tingimused;

Tüüptingimused – käesolevad Lepingu tingimused;

Hinnakiri – Viasati kehtiv hinnakiri (kättesaadav aadressil www.viasat.ee ja Viasati klienditeeninduses);

Soodustus – Lepingus märgitud alahindlus (soodustus), mida Klient sai seoses Lepingu sõlmimisega teatud Sidusperioodiks või muudel kindlatel tingimustel, sh, kuid mitte ainult Abonemenditasu alahindlus või muu soodustasu, Hinnakirjast odavam hinnaga või tasuta omandatud Seadmed;

Sidusperiood – Lepingus sätestatud tähtaeg, mille kestl kehtivad Kliendile Soodustusega seotud eritingimused; tasu Lepingu sõlmimise ja Kliendi teleprogrammide vastuvõtusüsteemi sisseliitamisega eest;

Liitumistasu – tasu Lepingu sõlmimise ja Kliendi teleprogrammide vastuvõtusüsteemi sisseliitamisega eest;

Vastuvõtühisused – tele- ja raadioprogrammide vastuvõtu õigus, mis antakse Kliendile satelliidi kaudu tema Kaardile vastavate andmete laadimisega (abonement);

Pakett – Eritingimustes kokku lepitud või samaväärsete teleprogrammide valik;

Volitatud Esindaja – isik, kellel on õigus sõlmida Viasati nimel Klientidega Lepinguid;

Pool(ed) – Klient ja/või Viasat, koos või eraldi.

2. Üldsätted

2.1. Käesolevat Tüüptingimuste reguleerivad Viasati ja Kliendi vahelised õigussuhted seoses Kaardi üüri- ja abonemendiga. Vastuolu korral Tüüptingimuste ja Lepingu eritingimuste vahel kohaldatakse eelingimuse sätteid. Viasati esindaja tähtsusetult allkiri Viasati väljastatud Lepingu või muul dokumendil on eesmärgiga alati originaalallkirjaga.

2.2. Klientide võib olla vähemalt 18-aastane Eesti pärisõigusega (välismaalase puhul elamisloa) omav füüsilise isik.

2.3. Kliendile edastatava informatsiooni saabab Viasal Kliendi Lepingus märgitud aadressil. Kontaktdokumentide muutumisest kohustub Klient Viasati koheselt kirjalkult informeerima. Kliendi uut aadressi hakatakse kasutama hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvatel Kliendil sellekohase kirjalkult teatades Viasatile laekumiseks.

3. Kaardi ja Seadmete omandiõigus ja kasutamine

3.1. Kaart on Viasati omand. Kliendil on Kaardi kasutamise õigus Lepingus sätestatud tingimustel.

3.2. Viasati klienditeenindus saabab Kaardi tähtsusetult posti-aadressile Kliendile pärast seda, kui Klient on tasunud kokkulepitud Liitumistasu ja ettemakse ja Viasati klienditeenindus on kätte saanud Kliendi poolt allkirjastatud Lepingu üle eksemplari.

3.3. Kaarti võib kasutada vaid Kaardiga ühte dekodeerimisüksuse moodustavas Viasati poolt heakskiidetud VideoGuard Vastuvõtjaga. Viasati Klienditeenindus ja Volitatud Esindajad on vastavalt informeeritud ning teavad, millised Vastuvõtjad on Viasati poolt heakskiidetud ja töölevad VideoGuard süsteemis.

3.4. Lepingus märgitud Paketi vastuvõtmiseks peab Klient paigaldama Kaardi Vastuvõtjasse ning aktiveerima Kaardi vastavalt Kaardiga kaasa antud juhendile. Kaardi kasutamise, sh õige paigaldamise eest Vastuvõtjasse vastutab Klient ainuiskuliselt.

3.5. Viasati on õigus igal ajal pärast mõistliku tähtsusetult nõuda Kaardi tagastamist selle asendamiseks teise Kaardiga.

3.6. Kaarti võib kasutada ainult Lepingus sätestatud või selle alusel muudetud Paketi individuaalselt vastuvõtmiseks Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil.

3.7. Klient on kohustatud hoidma Kaarti heaperemeheliku ja tagama Kaardi säilimise ning nõuetekohase kasutamise ja hoidmise. Klient on kohustatud teatama Kaardi kaotusest, vargusest, kahjustumisest ja rikkest Viasati klienditeenindusele kirjalkult koheselt pärast vastavast asjaloolt leadaasamist ning tagastama kahjustatud ja/või puudusega Kaardi Viasati klienditeenindusele koheselt, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul.

3.8. Kaardi kahjustamise, kaotamise või varguse korral, samuti kui Klient rikub Lepingus sätestatud Kaardi kasutamise või tagastamise tingimusi, on Viasatil õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi Hinnakirjas märgitud summas ja kahju hüvitamist ulatuses, mida leppetrahvi ei katnud ning/või Leping üles öeld.

3.9. Kliendil on õigus nõuda puudusega, kaotatud või varastatud Kaardi asendamist. Viasat väljastab Kliendile parandatud või asendatud Kaardi võimaluse korral 5 tööpäeva jooksul arvatel Kliendil Kaardi kaotuse või varguse kohta teate saamiseks või puudusega Kaardi Viasatile laekumiseks.

3.10. Kaardi asendamisel on Viasati õigus nõuda Kliendilt Hinnakirjas sätestatud Kaardi asendustasu, välja arvatud, kui Kaart on puudusega, mille eest vastutab tootja. Kaardi asendamise ei vabasta Klienti Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu maksimise kohustusest ega pikenda Sidusperioodi tähtaega, välja arvatud, kui Kaart on puudusega, mille eest vastutab tootja. Asendatud Kaart loetakse samaks Lepingu objektiks.

4. Seadmete omandiõigus ja kasutamine

4.1. Lepinguga müüb Viasat Vastuvõtühisuste kasutamiseks vajalikud Seadmed Kliendile, kui Poolad ei ole kokku leppinud üksnes Seadmete kasutamises Lepingu perioodi vältel. Klient kohustub tasuma Viasatile Seadmete kokkulepitud ostuhinna ja võtma Seadmed vastu.

4.2. Seadmed on Viasati omandis kuni Seadmete ostuhinna täieliku tasumiseni Kliendi poolt ja/või Sidusperioodi lõppemiseni, s.h. Tüüptingimuste punktis 9.5 toodud erisuse alusel. Seadmete omand läheb Kliendile üle ostuhinna täieliku tasumisega. Seadmete osalise või täieliku hävimise riski läheb Kliendile üle Seadmete ülendamisest Kliendile ning Seadmete hävimine või kadumine ei vabasta Klienti Lepingus sätestatud kohustuste kohasest täitmisest. Viasati ei osta Kliendile müüvaid Seadmeid tagasi.

4.3. Klient on kohustatud kasutama Seadmeid heaperemeheliku kuni Seadmete omandiõiguse Kliendile üleminekuni või Seadmete kasutuskokkuleppe korral nende Viasatile tagastamiseks.

4.4. Lepingu üleslõpmisel sõlmutuna üleslõpmise alustest on Klient kohustatud tasuma Viasatile koheselt, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul Lepingu lõppemise kõik selleks hetkeks tasumatat Seadmete ostuhinna osamaksed. Kui Klient ei maksa Seadmete ostuhinna ettenähtud ajaks, on Viasatil õigus nõuda Seadmed Kliendi valdusest välja. Viasatil ei ole kohustust tagastada tasutud osamaksed.

4.5. Klient on kohustatud tagama, et tal on olemas kõik vajalikud (sh hoone omaniku ja/või majandajaga) nõusolekud Lepingu alusel Kliendil valdusse antavate Seadmete paigaldamiseks ning nõuetekohane elektritööde Seadmete kasutamises. Viasati ei vastuta eeltoodud asjaoludest tulenevate võimalike negatiivsete tagajärgede eest.

4.6. Kliendile müüvate Seadmete kehtib 2-aastane garantiid. Kui Seadmel ilmneb puudus kehtiva garantiiaja jooksul, kohustub Klient pöörduma Viasati klienditeeninduse poole. Kui puudus on tingitud Seadmete valmistajast (tootmisvigast) ning rikutud ei ole Seadmete hooldamise ja kasutamise korda, remonditakse või vahetatakse defektseid Seadmed garantiitööde korras Viasati koostööpartneri poolt garantiitingimustes sätestatud korras. Seadmete garantiitingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Viasati klienditeeninduses. Kui Seadmete puudus ei ole tingitud Viasatist või ei käi garantiijuhumi alla, kohustub Klient kandma Seadmete puuduste kõrvaldamise kulu.

4.7. Klient kohustub Viasatile teatama Seadmete puudustest või mittevastavusest esimesel võimalusel.

5. Paketid

5.1. Kaart annab Kliendile Lepingus kindlaksmääratud Paketi Vastuvõtühisused. Viasati on õigus oma äranägemisel koostada Pakette ning levitada Vastuvõtühisusi. Viasati poolt pakutavad Paketid ja teenused peavad vastama vähemalt tavapärastele kvaliteedindõuetele. Vastuvõtühisuste tehnilised parameetrid on sätestatud spetsifikatsioonis, mis on kättesaadav Viasati klienditeeninduses ja kodulehel www.viasat.ee. Viasati poolt pakutavate Pakettide ja teenuste kohta saab informatsiooni Viasati kodulehelt www.viasat.ee.

5.2. Viasati on õigus teha ühepoolset muudatus Lepingus kindlaksmääratud Paketi sisu (teleprogrammide valikus) Lepingu muutmiseks ettenähtud korras (vt p. 10.1). Kliendi soovil tele- või raadioprogrammi avamisel ja/või Paketi muutmisel maksab Klient tasu vastavalt Hinnakirjale. Kui Viasatist sõlmutatute asjaolude tõttu muutub teenuste maht või Lepingu tingimused muutuvad ettekirjutuste või välistamiste õigusaktide tõttu (vääratumal jõud), kuid samuti kui lisanduvad uued teenused, ei käsitte Poolad seda Lepingu muutmisenä Lepingu p.10.1. mõistes tingimustel, et:

- muudatus ei mõjuta teenuse ulatust ja mahtu enam kui 20%;

- klienti jaoks ei olnud muutuudn osa selleks huviks, miks leping sõlmida

Juhul, kui Klienti jaoks on tegemist olulise huviga muutuudn osa suhtes, kohaldub lepingu punkt 10.3.

5.3. Kui Klient on valinud Paketi, millega on kaasnenud Soodustus, ei või Klient Sidusperioodi jooksul ilma Viasati nõusolekuta esialgselt valitud Paketti muuta.

5.4. Kui kanalite valiku muudatus tõttu on kanalite valikut välja jäänud rohkem kui 20% Klienti valitud Paketti valimise hetkel kuulunud kanalitest ning neid ei asendata teiste samaväärsete kanalitega, on Kliendil õigus Lepingu ühepoolset Viasatile esitavata kirjalkult avaldusega üles öelda vastavalt punktile 9.2.

5.5. Viasati on õigus peatada Klienti Vastuvõtühisused, kui esineb mõni elektrooniline side seaduse §-s 98 sätestatud eeldus (s.h Klient on hilinenud temale osutatud Vastuvõtühisuste või osutatud teenuste eest tasumisele üle 14 päeva või ületab tema kehtestatud krediidilimiiti; Klient on Vastuvõtjaga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava Kaardi või Seadme; Klient häirib Seadmete kasutamisega Viasati tööd või teisi Vastuvõtühisuste kasutajaid; Vastuvõtühisuste piiramine on vajalik seadme või rajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks; Klient rikub oluliselt Lepingu tingimusi või pirang tuleneb seadusest) ning Klienti on eelnevalt teavitatud Vastuvõtühisuste peatamisest, peatamise ajast ja põhjustest.

5.6. Viasati poolt osutatavate teenuste loetelu ja tasud on sätestatud Hinnakirjas. Teenuste kasutamiseks tuleb Kliendil pöörduda Viasati klienditeeninduse poole.

6. Intellektuaalse omandi õiguste kaitse

6.1. Leping annab Kliendile õiguse kasutada Kaarti üksnes isiklikeks vajadusteks enda majapidamises. Kaardi kasutamine rohkem kui ühes majapidamises, aga samuti Kaardi või selles sisalduva informatsiooni mis tahes moel võõrandamine, koormamine ning kolmandatele isikutele üledandmine (sh Kaardi kasutamine seadmes, mis võimaldab selle jagamist, mitmekordistamist või muul viisil Vastuvõtühisuste kättesaadavaks tegemist kolmandatele isikutele; Vastuvõtühisuste kasutamiseks vajaliku tarkvara dekodeerimine, kopereimine või muutmise; Poole vahel kokkulepitud programmeerimise või teenuste seiseiva jurepääsu hankimine) on keelatud. Vastava keelu rikkumine on käsitsetav Lepingu olulise rikkumisena.

6.2. Klient vastutab selle eest, et tema ise ega ükski kolmas isik ei kasuta Klienti ainukasutusse antud Kaarti ega selles sisalduvat informatsiooni ja/või Vastuvõtjate vastuolu autoriõigusi ja muud intellektuaalselt omandit reguleerivate õigusaktidega ega tee mis tahes toiminguid, mis on suunatud satelliidi kaudu edastatava teleprogrammi signaali ebaseaduslikuks vastuvõtmiseks ja/või selle võimaldamiseks. Klient on teadlik, et intellektuaalselt omandit reguleerivates aktides sätestatud nõuete rikkumine toob kaasa tsiviil- ja kriminaalvastutuse.

7. Tasud ja arvelduste kord

7.1. Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu ning muude Klienti poolt Viasatile tasutavate maksete ja tasude suurus kehtestatakse Hinnakirjas.

7.2. Lepingust tulenevad maksed ja tasud (sh Kaardi Hooldus- ja Abonemenditasu) maksab Klient ettemaksu põhimõttel Viasati poolt esitatavate arvelte alusel ja neis märgitud tingimustel ja tähtsajaks või vastavalt krediidiaadressiga sõlmitud e-ärve püsimaaks teenuse lepingule. Makse sagedus (periood) määratakse Lepingus. Lepingust tulenevad maksed ja tasud loetakse tasutuks alates maksesumma laekumiseast arvel osundatud Viasati pangakontole. Arve (te) mittekättesaamine ei vabasta Klienti tähtaegse tasumise kohustusest. Kahltuse korral saab Klient arve suuruse kohta teavet Viasati klienditeenindusest (telefon 6 989 000).

7.3. Kui Klient viitab Lepingust tuleneva rahalise kohustuse täitmisega enam kui 14 päeva, on Viasatil õigus peatada Klienti Vastuvõtühisused kuni arvelte tasumiseni, nõuda Kliendilt punktis 7.4 viidatud makskeviivustrahvi ning edastada Klienti võlgnõuete kohta andmed Krediidinfo AS -le ja/või muud maksehäirete andmebaasi tööleajale. Viasati on õigus anda pärast 120 päeva nõue sissenõudmiseks inkassoteenuseid osutavale isikule ning alustada täiendavalt viivaste nõudmist 0,15% tasumatat summat igal viivitatud päeva eest või lubada seda teha inkassol. Kui Klienti viivitus on kestnud üle 45 päeva, on Viasatil igal juhul õigus Leping etteatamistähtsajata üles öelda.

7.4. Klient on kohustatud tasuma Viasatile rahalise kohustuse täitmisega viivitamiselt, kui sellega kaasneb teenuse piiramine (peatumine), Kliendil poolt tasumatat makseviivustrahvi vastavalt Hinnakirjale ning hüvitama kõik võimalikud kaasevad võlgnõuete sissenõudmisega ja Lepingu üleslõpmisega seotud kuld (sh õigusabi kuld ja inkasso tasu). Viasat on õigustatud nõudma Lepingujärgset viivust, makseviivustrahvi muud võlgnõuete sissenõudmisega seotud tasusid ka pärast Lepingu lõppemist kuni võlgnõuete likvideerimiseni.

7.5. Kui Klient soovib maksta Lepingujärgseid makseid e-ärve püsimaaks teenuse lepingu alusel, on Klient kohustatud vormistama krediidiaadressiga kõik selleks vajalikud dokumendid ja tagama, et kohustuse täitmiseks vajalik rahasumma oleks õigeaegselt arveldeks valitud pangakontol.

7.6. Kui Klient on tasunud Viasatile tasumatat arvet või arveid ületava summa, käsitsetavad Poolad seda ettemaksuna järgmist perioodide kuldte katteks, kui Klient ei esita kirjalkult taesestamist võimaldavas vormis avaldust enammaksud summa tagastamiseks. Lepingu lõpetamisel järele jäänud ettemaks kuulub Kliendile tagastamisele, kui Viasatil ei ole Klienti vastu Lepingust tulenevaid nõudeid. Ettemaksetel ei või Klient nõuda intressi.

8. Vastutus

8.1. Viasat vastutab üksnes Lepingu tähtsusetult või raske hoolituse tõttu toimunud rikkumise korral, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti. Viasati ei vastuta Lepingu rikkumise eest mh. juhul, kui rikkumise põhjutas vääratumal jõe asjaolu. Vääratumal jõe asjaoludena võivad esineda muuhulgas nt tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, elektroenergia katkestus ja häired elektrivõrkudes või satelliitides, streik, liiklusummikud, seadmete füüsilise rikkumise kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates siduvõrkudes, teleprogrammimootori või edastaja tegevus või tegevusetus, tugev vihma- või lumesadu, torm, äike või muud Poole tahtset sõlmutud asjaolud, mis muudavad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise Viasati ei vastuta ühtlasi Klientide edastatavate programme sise ega nende vastavate eest programmeerimootori saatetavate, kolmandate isikute teenuste sise eest, Viasati poolt tarnimata Vastuvõtühisuste saamiseks kasutatavate seadmete korrasoleku eest.

8.2. Kui Vastuvõtühisuste kasutamine ei vasta kokkulepitud tingimustele Viasati suul, on Kliendil õigus kasutada seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, muu hulgas alandada hinda alates teavitamisele ülejärengvast tööpäevast, ning Viasat on kohustatud kõrvaldama rikked selleks vähima vajaliku aja jooksul.

8.3. Tüüptingimuste punktis 6.1. sätestatud Kliendi kohustuste rikkumisel on Viasatil õigus nõuda Kliendilt igakorde rikkumise eest leppetrahvi summas kuni 3 000 eurot ning kahjude hüvitamist osas, mida leppetrahvi ei kata.

8.4. Klienti oluliste rikkumiste eest võidakse Hinnakirjas ees näha leppetrahvi nõudmise õigust.

9. Lepingu tähtaeg ja lõppemine ja Vastuvõtühisuste piiramine

9.1. Lepingu jõustum alates selle sõlmimisest ja kehtib tähtsajatu.

9.2. Kliendil on õigus Leping igal ajal ilma etteatamistähtsajata üles öelda, teatades üleslõpmisest Viasatile kirjalkult. Sidusperioodi jooksul Lepingu üleslõpmisel on Klient kohustatud kogu Soodustuse Viasatile hüvitama (v.a. kui Lepingu üleslõpmise aluseks on Viasati kohustuste oluline ja süüline rikkumine. Tüüptingimuste punktis 5.4. või 10.1. sätestatud asjaolu). Kui Klient ütleb Sidusperioodi ajal Lepingu üles Viasati poole lepingumuudatuse tõttu, kohustab Klient ühe andma Kaardi ja Seadmed või hüvitama Viasatile Lepingu alusel Kliendile kasutatada antud Seadmete maksumusse selles osas, mis ületab Seadmete tavapärase kulumist.

9.3. Viasati on õigus Lepingu ilma eelneva etteatamiseta üles öelda, kui Klienti Vastuvõtühisused on piiratud elektroonilise side seaduse § 98 lõike 1 punktide 1–3 või 5 alusel ning piiramise alus ei ole ära langenud ühe ku jooksul piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast arvatel.

9.4. Lepingu lõppemisel (sõlmutuna põhjustest) on Klient kohustatud tagastama töökorras Kaardi hiljemalt 5 päeva jooksul arvatel Lepingu lõppemisele. Kaardi tagastamine toimub Viasati poolt kehtestatud korras, mille tingimustega on võimalik tutvuda Viasati klienditeeninduses ja kodulehel www.viasat.ee. Kaardi tagastamisega viivitamiselt on Viasatil õigus nõuda Kliendilt Kaardi Hooldustasu kõikide Kaardi tagastamisega viivitatud päevade eest.

9.5. Kliendil on õigus nõuda Vastuvõtühisuste piiramist. Aega, mille kestel Vastuvõtühisused on piiratud, ei arvestata Soodustusperioodi hulka ja Soodustusperiood pikeneb vastavalt. Kliendil on õigus Vastuvõtühisusi piirata järgmiselt:

9.5.1. Hinnakirjas sätestatud tasu eest on Kliendil õigus piirata (s.h. peatada) Vastuvõtühisusi soovitud mahus, teatades oma sellekohasest soovist, s.h. teenuse piiramise kestvusest ja mahust Viasatile üles öeldes ühe vähemalt 1 tööpäeva ning selle aja jooksul on Kliendil ühepoolse avalduse alusel õigus piiramisest loobuda;

9.5.2. Hinnakirjas sätestatud tasu maksmata on Kliendil õigus ühel korral kalendriaastas piirata (s.h. peatada) Vastuvõtühisused kuni 90 päevaks, teatades oma sellekohasest soovist Viasatile kirjalkult ühe vähemalt 1 tööpäeva.

9.6. Juhul kui piiramine toimub Klienti taotluse alusel ning kui Vastuvõtühisused on Soodustusperioodi olnud piiratud pikema aja vältel kui pool ajal Soodustusperioodi pikkusest, on Viasatil õigus nõuda kogu Soodustuse Viasatile üleandmist või hüvitamist (tagasi maksmist) ning/või lõpetada edasine Soodustus.

10. Muudatused Lepingus, Tüüptingimustes ja Hinnakirjas

10.1. Viasati on õigus teha Lepingus, Tüüptingimustes ja Hinnakirjas muudatusi, millest teatatakse Kliendile kirjalkult või Viasati kodulehel www.viasat.ee vähemalt üks kuu ette. Informatsiooni muudatuste ja täienduste kohta saab Viasati kodulehelt www.viasat.ee, klienditeenindusest (telefon 6 989 000) ja Volitatud Esindajalt. Ühepoolse muutmise õigus hõlmab eelkõige juhtu, mida lubavad õigusaktid (eelkõige elektroonilise side seadus), muuhulgas:

10.1.1. Hinnakirjas olevaid tasumäärasid ja muud Hinnakirjas fikseeritud tingimusi kui tasumäära või tingimuste kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuste kehtestamise aluseks olnud või tingimuste või tasumääraga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisendkulu, Teenus, ulatus, parameetrid või sise jne); ja

10.1.2. Tüüptingimusi juhul, kui selle tingib teatud valdkonna või Teenus(te) tehniline või süüline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamise loobumine või selle muutmine, Klientidele Teenus(te) kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajaduse äpsustada Teenus(te) esutamise või kasutamisega seotud asjaolusid; ja

10.1.3. kõiki Tüüptingimusi juhul kui see on tingitud muudatusest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest;

10.1.4. Kõiki Tüüptingimusi juhul, kui see toimub 2-aasta jooksul alates käesolevate tingimuste jõustumisest olukorras, kus Viasati kaasaastab ning lihtsustab Tüüptingimused tervikuna;

10.2. Viasati on õigus satelliidi kaudu muuta Vastuvõtjate tarkvara ja/või dekodeerimisüsteemi, teatades muudatusest Kliendile ette Lepingu punktis 10.1 sätestatud korras. Nimetatud asjaolu ei käsitseta Lepingu muudatusena.

10.3. Kui Klient ei nõustu Lepingu, Tüüptingimuste või Hinnakirja muudatusega, on Kliendil õigus Lepingu vastava muudatuse jõustumise kuupäevani üles öelda, teatades üleslõpmisest Viasatile ette Tüüptingimuste punktis 9.2. sätestatud korras. Lepingu üleslõpmisel on Kliendil Tüüptingimuste punktis 9.2. sätestatud kohustused.

10.4. Poolad on kokku leppinud, et kui Klient ei ole Lepingu enne muudatuste jõustumist punkt 10.3 alusel üles öelnud, loetakse vastav muudatus Kliendi poolt aktsepteeritult.

10.5. Kliendil on õigus tellida/loobuda Viasati poolt pakutavatest pakettidest, lisakanalitest, lisateenustest, arvestades Lepingust ja lepingutingimustest tulenevaid piiranguid. Lepingu muutmise vormistatakse Klienti avalduse saamise järgselt kirjalkult või kirjalkult inkassoteenusest võimaldavas vormis.

11. Muud sätted

11.1. Kõik Vastuvõtühisustega ja Seadmetega seotud kaebused ja pretensioonid peab Klient esitama kas kirjalkult Viasati postiaadressil, e-posti teel aadressil hoolime@viasat.ee, elektrooniliselt Viasati kodulehel www.viasat.ee või Viasati iseteeninduses www.minuviasat.ee 30 päeva jooksul arvatel vastava asjaolu ilmumisenest ning 2 kuu jooksul, kui kaebus on seotud Klienti poolt osatud Seadmete. Kaebuse- või pretensiooni tähtaegse esitamata jätmise korral ei või Klient mittetähtaegselt teavitatud asjaolu tukena. Viasat edastab vastavale Klienti kaebustele ja pretensioonidele hiljemalt 15 päeva jooksul Klienti poolt Viasatile avaldatud lühikohal- või meiliaadressile vastavalt kirjalkult või kirjalkult taesestamist võimaldavas vormis.

11.2. Lepingust tulenevad valdused puuavad Poolad lahendada läbirääkimiste teel. Kui Poolad kokkulepet ei saavuta, lahendatakse valdused seadusega ettenähtud korras. Kohtusse pöördumise korral lahendab valdused esimeses astmes Harju Maakohus. Lepingu sisule kohaldatakse Eesti õigust.

11.3. Lepingule allkirjutamisega annab Klient Viasatile nõusoleku Klienti Lepingust tuleneva rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral edastada Klienti ja tema võlgnõuete kohta andmed (Klienti ees- ja perekonnanime, isikuõige, võlgnetav summa, viivitus sattumise aeg, võltsalajada jms) Krediidinfo AS-ile, muule maksehäirete andmebaasi tööleajale ja/või võlgnõuete käsitsetavate isikutele ning nõudeõiguse loovutamise puhul uude võltsalajale. Andmed edastatakse vastavalt maksehäirete andmebaasi avaldamise eesmärgil. Võlgnõuete likvideerimisel on Kliendil õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist.

11.4. Klient annab Viasatile nõusoleku salvestada ja säilitada Klienti kõnesid Viasati klienditeenindusega (nimetatud salvestised on konfidentsiaalsed).

11.5. Kliendil on õigus otsustada Viasatile ja tema koostööpartnerite poolt kehtivale ajal Klienti isikuandmete teeninduslikul ja turunduslikul eesmärgil töötlemiseks (sh andmete kasutamine Klienti aadressil Lepingut ja Pakette puudutava informatsiooni edastamiseks) nõusoleku andmise või keeldumise üle, väljendades oma tahet isikuandmete töötlemise kohta Lepingu esilehel asuvas lahtris. Nõusoleku andmisega nõustub Klient isikuandmete edastamisega teenuste osutamise seotud kolmandatele isikutele.

11.6. Isikuandmete vastutav tööleaja on Viasat. Informatsiooni volitatud tööleajate, nende kontaktdokumentide kohta, isikuandmete koosseisu ja töötlemise eesmärgi on kättesaadav Viasati klienditeeninduses.

11.7. Viasati on õigus anda oma Lepingust tulenevate õiguste ja/või kohustuste täitmine edasi kolmandatele isikutele ilma Klienti sellekohase nõusolekuta. Kliendil ei ole õigust anda oma Lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste täitmist üle kolmandatele isikutele.